Créer ses premiers assistants et agents IA

En 2 jours, sans programmer : votre premier assistant IA et un prototype d'agent, prêts à montrer.

Durée : 2 jours, 14 heures

Modalité : classe virtuelle synchrone, formateur en direct

Prix entreprise : 990 € HT par participant

Particulier ou indépendant : 825 € HT, soit 990 € TTC

Délai d'accès : 7 jours avant la session, après entretien de positionnement

Financement : non éligible au CPF

Présentation

Vous préparez une reconversion et vous voulez ajouter à votre profil une compétence concrète en intelligence artificielle, sans passer par la programmation. Cette formation vous fait passer de l'utilisateur qui pose des questions à quelqu'un qui sait construire un outil, le tester et en fixer les limites.

En 2 jours de classe virtuelle, avec un formateur en direct, vous construisez vous-même 2 outils :
• un assistant personnalisé, qui répond à partir de documents que vous lui confiez (une fiche métier, un catalogue, des procédures) et dont vous vérifiez les réponses contre la source ;
• un premier prototype d'agent, qui reçoit une demande, choisit l'étape à suivre dans un cadre que vous avez défini et vous soumet le résultat avant toute action.

Vous travaillez sur un cas guidé fourni par KLA ou sur un cas lié au métier que vous visez, choisi avec le formateur. À chaque étape, vous apprenez à écrire des instructions précises, à repérer une réponse inventée, à traiter une information manquante et à dire à l'outil ce qu'il ne doit pas faire.

Vous repartez avec vos 2 outils, leurs instructions réutilisables, une fiche d'usage et une méthode pour continuer à les améliorer seul. Vous pouvez présenter cette réalisation en entretien ou à un premier client, et expliquer comment vous l'avez rendue fiable.

Aucune compétence technique n'est demandée : il suffit d'utiliser un ordinateur au quotidien et d'avoir déjà posé quelques questions à un assistant comme ChatGPT ou Claude. Avant toute inscription, un entretien de positionnement avec nous vérifie que la formation correspond à votre projet.

Évaluation et attestation : vos réalisations sont évaluées selon des critères explicites. Une attestation de compétences précise les compétences évaluées et les résultats obtenus.

Matériel et accès : un ordinateur avec webcam et micro, une connexion Internet stable et un compte gratuit sur les outils utilisés pendant la formation. Les consignes d'accès sont transmises avant la session. Aucune licence payante n'est incluse ni exigée.

Financement : une prise en charge peut être étudiée selon votre situation, par votre employeur ou votre fonds d'assurance formation si vous êtes indépendant. Nous examinons les possibilités avec vous lors de l'entretien de positionnement. Formation non éligible au CPF.

Public visé

- Personnes en reconversion qui veulent une première réalisation concrète en IA : un assistant et un prototype d'agent construits, testés et présentables.
- Indépendants et entrepreneurs souhaitant créer leurs premiers assistants et agents IA pour leur activité.
- Salariés souhaitant concevoir des outils IA adaptés à leurs tâches professionnelles.

Prérequis

- Utiliser couramment un ordinateur et un navigateur Internet.
- Avoir déjà utilisé un assistant conversationnel, par exemple Claude ou ChatGPT.
- Échanger avec nous lors d'un entretien de positionnement avant l'inscription, pour vérifier que la formation correspond à votre projet.
- Aucune compétence en programmation n’est nécessaire.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant est capable de :

- Distinguer une conversation, un assistant personnalisé, un workflow et un agent, et choisir le bon outil pour une tâche
- Rédiger et améliorer des instructions structurées, avec des critères de réussite
- Créer un assistant personnalisé appuyé sur un petit corpus de documents, et vérifier ses réponses contre les sources
- Concevoir un prototype d'agent simple : entrées, choix d'étape ou d'outil, limites, arrêt et validation humaine
- Tester, corriger et sécuriser ses assistants : information manquante, demande hors périmètre, données confidentielles, validation humaine

Contenu de la formation

Jour 1, matin (3 h 30) : comprendre ce que fait chaque outil et bien formuler sa demande

- Positionnement et choix d'une tâche précise
- Distinguer une conversation, un assistant personnalisé, un enchaînement automatisé (workflow) et un agent
- Écrire et améliorer des instructions avec des critères de réussite

Jour 1, après-midi (3 h 30) : construire votre assistant sur vos documents

- Configurer un assistant sur des documents fournis ou sur vos propres documents, débarrassés de toute donnée confidentielle
- Vérifier les réponses contre les sources et traiter les informations manquantes
- Livrables : une configuration réutilisable et une fiche d'usage

Jour 2, matin (3 h 30) : passer à l'agent, un outil qui choisit l'étape suivante sous votre contrôle

- Définir ce que l'agent reçoit, ce qu'il peut faire et où il s'arrête
- Construire un prototype simple, avec validation humaine avant tout résultat
- Atelier encadré : aucun envoi externe ni messagerie réelle

Jour 2, après-midi (3 h 30) : fiabiliser, présenter, préparer la suite

- Tester le cas courant, l'information manquante et la demande hors périmètre
- Corriger, puis présenter sa réalisation comme on le ferait en entretien ou devant un client
- Repères sur l'obligation de maîtrise de l'IA (règlement européen sur l'IA, article 4) et préparation de la suite après la formation

Moyens pédagogiques et techniques

- Classe virtuelle en direct avec le formateur, 100 % à distance (ordinateur avec webcam et micro, connexion stable)
- Alternance d'apports courts, de démonstrations et de mise en pratique sur le cas du participant
- Corpus de documents et cas guidé fournis pour les participants sans cas personnel adapté
- Claude (Anthropic) en version gratuite, accès précisés avant la session ; aucune licence payante incluse ni exigée

Suivi et évaluation

- Entretien de positionnement avant l'inscription et positionnement à l'entrée en formation
- Exercices pratiques corrigés sur le cas du participant tout au long de la formation
- Évaluation finale sur production, critère par critère (objectif explicite, instructions et sources adaptées, fonctionnement démontré, erreur traitée, arrêt et validation humaine) : acquis ou à retravailler
- Émargement par demi-journée et attestation de compétences précisant les compétences évaluées et les résultats obtenus
- Questionnaire de satisfaction à chaud et évaluation à froid

Formateur

Pierre MEDINA, président de Knowledge Ladder Academy et formateur, conçoit et utilise au quotidien des assistants et des agents IA pour le fonctionnement de son organisme de formation. Il s’appuie sur cette expérience concrète pour transmettre une démarche accessible : partir d’un besoin professionnel, construire un outil utile, vérifier ses résultats et garder la maîtrise de son utilisation.

Il possède plus de 25 ans d’expérience terrain dans l’IT et a accompagné plus de 30 transformations en entreprise. Il est certifié SAFe Practice Consultant (SPC) et Professional Scrum Master III (PSM III).

Il anime personnellement la formation en classe virtuelle, avec des démonstrations, des exercices guidés et des retours sur les réalisations des participants.

Accessibilité

L'organisme de formation Knowledge Ladder Academy s'engage à garantir l'accessibilité de ses formations à toutes et tous, y compris aux personnes en situation de handicap. Les adaptations sont étudiées avec le référent handicap, Pierre MEDINA, avant l'inscription. Contactez-nous à accessibilite@knowledgeladder.academy.

Indicateurs de résultats

Nouvelle formation : les premiers résultats seront renseignés après les premières sessions.

Indicateurs suivis : taux de satisfaction des participants et résultats de l’évaluation finale par compétence. Une évaluation à froid complète ce suivi pour apprécier la mise en pratique des acquis.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Knowledge Ladder Academy, SASU · SIREN 893 439 455 · 60 Rue Saint-Martin, 78680 Épône · contact@knowledgeladder.academy. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11788744978 auprès du préfet de région d'Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Programme issu de Digiforma, version 2, mis à jour le 22 octobre 2026.